

Domini oficial: www.datapro.catContacte central: info@datapro.cat

Atenció tècnica: 629 162 032

SERVEIS DE CUSTÒDIA, SEGURETAT I CONTINUÏTAT DE NEGOCI

DOC. REF: DP-SEC-2026-V2

CERTIFICACIÓ TÈCNICA I LEGAL

Garantia de seguretat, privacitat i custòdia de dades

A **DATAPRO** gestionem la continuïtat del vostre negoci aplicant els estàndards més exigents en enginyeria de sistemes, privacitat per disseny i compliment normatiu europeu. Quan confieu les vostres còpies de seguretat a la nostra infraestructura, les vostres dades corporatives estan protegides sota una arquitectura tecnològica d'última generació i un marc contractual i jurídic completament auditable i transparent.

01 Sobirania i residència de les dades: 100% europea i local

Custòdia en núvol privat propi: Els vostres fitxers, bases de dades i imatges de disc mai es dispersen en serveis d'emmagatzematge públics indeterminats ni servidors a l'estranger. S'allotgen físicament en la nostra pròpia infraestructura de servidors ZFS d'alta capacitat a Catalunya.

Consola de gestió central a la Unió Europea: La supervisió i orquestració central opera des d'un centre de dades certificat a Frankfurt (Alemanya), sota els estàndards internacionals **ISO/IEC 27001, SOC 1, SOC 2 Type II i PCI-DSS**.

Absència absoluta de transferències internacionals: Complim estrictament amb el principi de no transferència de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE), eliminant riscos legals derivats de normatives extraterritorials estrangeres com el *CLOUD Act* dels EUA.

02 Seguretat criptogràfica i arquitectura de coneixement zero

Xifratge militar en origen (AES-256-GCM / ChaCha20-Poly1305): Tota la informació es xifra directament dins de cada equip abans d'iniciar la transmissió per la xarxa.

Arquitectura de coneixement zero (zero-knowledge): Només la vostra empresa disposa de les claus privades de desxifratge. Cap operador, tècnic de la consola ni tercer té la capacitat matemàtica de visualitzar o desxifrar el contingut dels vostres fitxers.

Protecció integral en trànsit i en repòs: Les transferències utilitzen canals segurs xifrats d'extrem a extrem mitjançant HTTPS/TLS. Les dades emmagatzemades al servidor privat romanen completament il·legibles davant de qualsevol intent d'extracció o accés físic no autoritzat.

03 Integritat del sistema de fitxers i protecció anti-ransomware

Protecció contra la corrupció de dades (bit rot): Utilitzem tecnologia empresarial ZFS amb comprovació d'integritat contínua per blocs (*checksums*). Qualsevol degradació silenciosa d'un sector es detecta i es corregeix automàticament al vol mitjançant la redundància del sistema.

Instantànies immutables (*snapshots*): Es generen punts de recuperació de només lectura que no poden ser alterats, sobreescrits ni segrestats per infeccions de *ransomware* provinents de les màquines origen.

Tolerància física a fallades de maquinari: L'arquitectura compta amb paritat redundant de discs que garanteix la continuïtat operativa del servei davant l'avaria simultània d'unitats d'emmagatzematge.

04 Recuperació immediata davant d'incidents (RTO i RPO mínims)

Restauració ultraràpida a velocitat local: En comparació amb els serveis de núvol públic per internet, la nostra infraestructura permet recuperar imatges de disc completes de centenars de gigabytes en qüestió de minuts, reduint dràsticament el temps d'aturada de la vostra activitat (*Recovery Time Objective*).

Còpies incrementals diàries per blocs: Mitjançant algorismes de deduplicació i compressió avançada, es capturen exclusivament les variacions produïdes cada jornada, assegurant una pèrdua potencial de dades mínima (*Recovery Point Objective*).

Traçabilitat i registre continu: Cada tasca de còpia disposa d'auditoria automàtica de verificació d'èxit i monitoratge proactiu d'alertes tècniques.

05 Marc legal, auditoria externa i compromís normatiu

Compliment íntegre del RGPD i la LOPDGDD: Dissenyat d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades de la UE (2016/679) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals.

Mesures tècniques i organitzatives (art. 32 del RGPD): Compliment estricte dels requisits legals de xifratge, confidencialitat, disponibilitat i resiliència permanent dels sistemes de tractament.

Contracte d'encarregat del tractament (art. 28 del RGPD): Formalitzem el preceptiu acord contractual amb cada client per acreditar documentalment les obligacions de custòdia davant qualsevol auditoria o inspecció.

Delegat de protecció de dades (DPD) extern acreditat: Per garantir la màxima independència i rigor jurídic, el nostre compliment legal està supervisat permanentment pel nostre delegat de protecció de dades extern: **LOPDMONTOLIU I SERVEIS SL** (NIF B55261804).



DADES IDENTIFICATIVES DEL RESPONSABLE DEL SERVEI

TITULAR I NOM COMERCIAL

DAVID MOLERO SABATÉ (**DATAPRO**)

NIF / IDENTIFICACIÓ FISCAL

77911590X

ADREÇA SEU CENTRAL

C/ Ricard Casademont, 34 — 17240 Llagostera
(Girona)

TELÈFON DIRECTE

629 162 032

LLOC WEB CORPORATIU

www.datapro.cat

CORREU ELECTRÒNIC

info@datapro.cat

SUPERVISIÓ DELEGAT DPD

LOPDMONTOLIU I SERVEIS SL
(info@lopdmontoliu.es)

ÀMBIT OPERATIU

Unió Europea (100% sense transferències
internacionals)